

MODULO RECLAMO

Da compilare e inviare a scelta:

- E-mail: assistenza@telecomtd.it
- PEC: telecomtd.sas@pec.telecomtd.it
- Raccomandata A/R: Telecomunicazioni e Dati S.A.S. di Traverso Daniela & C., Strada Frugarolo 12, 15122 Spinetta Marengo (AL)
(oppure tramite form online su www.telecomtd.it)

DATI CLIENTE	
Denominazione:	C.F./ P.IVA:
Tel:	e-mail:
PEC:	

REDEFERENTE	
Cognome e nome:	e-mail:
Tel:	Cel:

SERVIZIO INTERESSATO				
<input type="checkbox"/> Connettività (FTTH/FTTC/FWA/...) <input type="checkbox"/> VoIP/Voce <input type="checkbox"/> Centralino <input type="checkbox"/> Fatturazione <input type="checkbox"/> Altro:				
Codice Cliente / N. Contratto / N. Offerta:				
Numerazione/i coinvolta/e (se voce):				

OGGETTO DEL RECLAMO				
<input type="checkbox"/> Disservizio / guasto <input type="checkbox"/> Qualità/velocità <input type="checkbox"/> Attivazione / ritardo				
<input type="checkbox"/> Sospensione / cessazione <input type="checkbox"/> Addebiti in fattura		<input type="checkbox"/> Altro:		

DESCRIZIONE DETTAGLIATA				
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>				

ALLEGATI				
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>				

Il Cliente dichiara che le informazioni fornite sono veritieri.

- Per i reclami di fatturazione si raccomanda l'invio entro 30 giorni dalla data fattura (come da CGC).
- TelecomTD fornirà riscontro motivato entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo, salvo casi complessi comunicati.

Luogo e Data: _____

Timbro e Firma del legale rappresentante
